

# Proyecto IT Abogacía

## Informe de Avance en 2006



## INFORME DE AVANCE en 2006

|  |    |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> <b>Introducción</b>                                   | 3  |
| <input type="checkbox"/> <b>Realizaciones de cada Línea de Trabajo en 2005</b> | 6  |
| <input type="checkbox"/> Implantación ACA                                      |    |
| <input type="checkbox"/> Acreditaciones de los certificados de ACA             |    |
| <input type="checkbox"/> Servicios de Alojamiento a ICAs                       |    |
| <input type="checkbox"/> <i>Call Center</i> Técnico                            |    |
| <input type="checkbox"/> <b>Servicios Telemáticos en Producción</b>            | 12 |
| <input type="checkbox"/> Servicios Telemáticos de la Abogacía                  |    |
| <input type="checkbox"/> Servicios en Colaboración con otras Instituciones     |    |
| <input type="checkbox"/> Estadísticas de Utilización                           |    |
| <input type="checkbox"/> <b>Cursos ABOGACIA DIGITAL 1ª Edición</b>             | 17 |
| <input type="checkbox"/> Descripción de los cursos                             |    |
| <input type="checkbox"/> Distribución por CCAA                                 |    |
| <input type="checkbox"/> Satisfacción de los Alumnos                           |    |

## Objetivos del Proyecto

- **OBJETIVOS:**
  1. Aportar valor al Colegiado facilitándole el Ejercicio Profesional a través de Internet.
  2. Mejorar el control deontológico y el servicio de los Colegios a sus Colegiados.
- **MEDIOS:**
  1. Marco Regulatorio que aporte la seguridad jurídica necesaria:
    - Ley 59/2003 de Firma Electrónica, de 19 de Diciembre.
    - Reformas en Leyes Procesales

### Proyecto IT-Abogacía

2. Herramientas de seguridad que lo permitan: Certificados Digitales y sitios web seguros.
3. Desarrollo de los servicios telemáticos necesarios para el ejercicio profesional.
  - Entre el Abogado y la Administración de Justicia
  - Entre el Abogado y el resto de las AAPP
  - Entre el Abogado y la Abogacía Institucional
  - Entre Abogados terceras partes

### Líneas Estratégicas 2004–2007

1. **Difusión de la Firma Electrónica de la Abogacía** en todos los Colegios de Abogados: Impulso y Constitución de Autoridades de Registro, Formación a Colegios y Colegiados.
2. **Acreditación de los certificados de ACA** para que puedan utilizarse los servicios telemáticos desarrollados por las Administraciones Públicas.
3. **Servicios de soporte y alojamiento a Colegios:** Alojamiento y soporte de dominios, cuentas de correo electrónico y páginas web de los Colegios.
4. **Desarrollo de servicios web seguros** de la Abogacía Institucional para ser ofrecidos por los Colegios a sus Colegiados.
5. **Desarrollo conjunto de nuevos servicios telemáticos** con otras instituciones (Registradores, Procuradores, CGPJ, Notarios, etc.) y empresas (Aranzadi, Correos, La Ley, etc.)
6. **Desarrollo de Soluciones** que mejoren la Gestión de los Colegios y el CGAE 4

## INFORME DE AVANCE en 2006

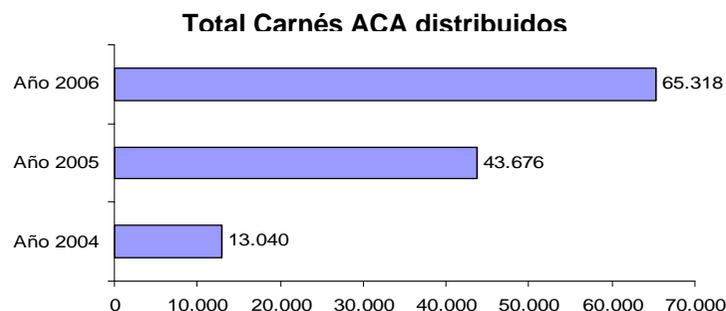
|  |    |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> Introducción                                      | 3  |
| <input type="checkbox"/> Realizaciones de cada Línea de Trabajo en 2005    | 6  |
| <input type="checkbox"/> Implantación ACA                                  |    |
| <input type="checkbox"/> Acreditaciones de los certificados de ACA         |    |
| <input type="checkbox"/> Servicios de Alojamiento a ICAs                   |    |
| <input type="checkbox"/> <i>Call Center</i> Técnico                        |    |
| <input type="checkbox"/> Servicios Telemáticos en Producción               | 12 |
| <input type="checkbox"/> Servicios Telemáticos de la Abogacía              |    |
| <input type="checkbox"/> Servicios en Colaboración con otras Instituciones |    |
| <input type="checkbox"/> Estadísticas de Utilización                       |    |
| <input type="checkbox"/> Cursos ABOGACIA DIGITAL 1ª Edición                | 17 |
| <input type="checkbox"/> Descripción de los cursos                         |    |
| <input type="checkbox"/> Distribución por CCAA                             |    |
| <input type="checkbox"/> Satisfacción de los Alumnos                       |    |

## Avance Implantación ACA en 2006

### FASES DE LA IMPLANTACIÓN



|                | Año 2004  |               | Año 2005  |                | Año 2006  |                |
|----------------|-----------|---------------|-----------|----------------|-----------|----------------|
|                | Colegios  | Colegiados    | Colegios  | Colegiados     | Colegios  | Colegiados     |
| RAs en proceso | 22        | 45.099        | 16        | 25.291         | 3         | 1.529          |
| RAs operativas | <b>18</b> | <b>26.188</b> | <b>55</b> | <b>78.898</b>  | <b>77</b> | <b>103.830</b> |
| <b>TOTAL</b>   | <b>40</b> | <b>71.287</b> | <b>71</b> | <b>104.189</b> | <b>80</b> | <b>105.359</b> |



Durante el 2006 han comenzado a emitir Certificados ACA **22 Colegios**, los cuales unidos a los 55 de los años 2004 y 2005, alcanzan un **total de 77 Colegios** en funcionamiento.

Durante 2006 se han distribuido **22.000 nuevos carnés** con chip criptográfico a los Colegios, los que unidos a los 43.000 anteriores hacen un **total de 65.000 carnés** distribuidos.

## CARNÉS COLEGIALES ACA (79 ICAs)



## Acreditaciones de ACA ante las AAPP

### AÑO 2004

| ADMINISTRACIÓN                                      | AMBITO     | SITUACIÓN ACTUAL |
|---|------------|------------------|
| Ministerio de Industria- Registro PSC's             | Estatal    | Registrado       |
| Generalitat de Cataluña                             | Autonomico | Acreditado       |
| Ministerio de Justicia - LexNet                     | Estatal    | Acreditado       |
| Agencia Estatal de la Administración Tributaria     | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Interior-Instituciones Penitenciarias | Estatal    | Acreditado       |
| Ayuntamiento de Barcelona                           | Local      | Acreditado       |
| Ministerio de Administraciones Públicas             | Estatal    | Acreditado       |
| Xunta de Galicia                                    | Autonomico | Acreditado       |
| Colegio de Registradores                            | Estatal    | En proceso       |
| Dirección General del Catastro                      | Estatal    | En proceso       |
| Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales            | Estatal    | En proceso       |
| Red.es  | Estatal    | En proceso       |
| Ministerio de Industria- oficina Virtual            | Estatal    | En proceso       |
| Ministerio de Economía                              | Estatal    | En proceso       |
| Gobierno Foral de Navarra                           | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Castilla y León                            | Autonomico | En proceso       |
| Comunidad de Madrid                                 | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Andalucía                                  | Autonomico | En proceso       |
| Comunidad Autónoma de Murcia                        | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Extremadura                                | Autonomico | En proceso       |
| Principado de Asturias                              | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Castilla La Mancha                         | Autonomico | En proceso       |
| Generalitat Valenciana                              | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno canario                                    | Autonomico | Pendiente        |
| Pais Vasco  | Autonomico | Pendiente        |
| Comunidad Autónoma de La Rioja                      | Autonomico | Pendiente        |
| Comunidad Autónoma de Cantabria                     | Autonomico | Pendiente        |
| Comunidad Autónoma de Aragón                        | Autonomico | Pendiente        |

### AÑO 2005

| ADMINISTRACIÓN   | AMBITO     | SITUACIÓN ACTUAL |
|--|------------|------------------|
| Ministerio de Industria - Registro PSC's                   | Estatal    | Registrado       |
| Agencia Estatal de la Administración Tributaria            | Estatal    | Acreditado       |
| Colegio de Registradores                                   | Estatal    | Acreditado       |
| Dirección General del Catastro                             | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Administraciones Públicas                    | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Interior - Instituciones Penitenciarias      | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Justicia - LexNet                            | Estatal    | Acreditado       |
| Generalitat de Cataluña- Agencia catalana de certificación | Autonomico | Acreditado       |
| Generalitat Valenciana                                     | Autonomico | Acreditado       |
| Gobierno de Baleares- Consejo Insular de Mallorca          | Autonomico | Acreditado       |
| Principado de Asturias                                     | Autonomico | Acreditado       |
| Xunta de Galicia   | Autonomico | Acreditado       |
| Ayuntamiento de Barcelona                                  | Local      | Acreditado       |
| Ayuntamiento de Santiago de Compostela                     | Local      | Acreditado       |
| Ministerio de Economía                                     | Estatal    | En proceso       |
| Ministerio de Industria - Oficina Virtual                  | Estatal    | En proceso       |
| Ministerio de Industria- Red.es                            | Estatal    | En proceso       |
| Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales- Sistema Delta    | Estatal    | En proceso       |
| Comunidad Autónoma de Murcia                               | Autonomico | En proceso       |
| Comunidad de Madrid  | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno de Asturias                                       | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno de Baleares                                       | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno de Canarias                                       | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno de Cantabria                                      | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno de La Rioja                                       | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno Foral de Navarra                                  | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno Vasco   | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Andalucía   | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Castilla La Mancha                                | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Castilla y León                                   | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Extremadura                                       | Autonomico | En proceso       |
| Ayuntamiento de Gijón                                      | Local      | En proceso       |
| Diputación de la Coruña                                    | Local      | En proceso       |
| Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales                   | Estatal    | Paralizado       |
| Tesorería General de la Seguridad Social                   | Estatal    | Paralizado       |

### AÑO 2006

| ADMINISTRACIÓN   | AMBITO     | SITUACIÓN ACTUAL |
|--|------------|------------------|
| Ministerio de Industria                                    | Estatal    | Acreditado       |
| Agencia Estatal de la Administración Tributaria            | Estatal    | Acreditado       |
| Colegio de Registradores                                   | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Administraciones Públicas                    | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Interior - Instituciones Penitenciarias      | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Justicia - LexNet                            | Estatal    | Acreditado       |
| Dirección General del Catastro                             | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Fomento                                      | Estatal    | Acreditado       |
| Agencia Protección de Datos                                | Estatal    | Acreditado       |
| Ministerio de Economía                                     | Estatal    | Paralizado       |
| Tesorería General de la Seguridad Social                   | Estatal    | Paralizado       |
| Ministerio de Trabajo y Seguridad Social                   | Estatal    | Paralizado       |
| INEM   | Estatal    | Acreditado       |
| Dirección General de Tráfico                               | Estatal    | Acreditado       |
| Generalitat de Cataluña- Agencia catalana de certificación | Autonomico | Acreditado       |
| Generalitat Valenciana                                     | Autonomico | Acreditado       |
| Principado de Asturias                                     | Autonomico | Acreditado       |
| Xunta de Galicia   | Autonomico | Acreditado       |
| Comunidad de Madrid  | Autonomico | Acreditado       |
| Junta de Andalucía   | Autonomico | Acreditado       |
| Govern de les Illes Balears                                | Autonomico | Acreditado       |
| Junta de Castilla y León                                   | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno de Aragón   | Autonomico | Acreditado       |
| Gobierno de Canarias                                       | Autonomico | En proceso       |
| Junta de Castilla La Mancha                                | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno Foral de Navarra                                  | Autonomico | Acreditado       |
| Gobierno Vasco   | Autonomico | En proceso       |
| Gobierno de La Rioja                                       | Autonomico | Acreditado       |
| Junta de Extremadura                                       | Autonomico | Acreditado       |
| Comunidad Autónoma de Murcia                               | Autonomico | Paralizado       |
| Gobierno de Cantabria                                      | Autonomico | Pendiente        |
| Ayuntamiento de Barcelona                                  | Local      | Acreditado       |
| Ayuntamiento de Gijón                                      | Local      | Acreditado       |
| Ayuntamiento de Santiago de Compostela                     | Local      | Acreditado       |
| Ayuntamiento de Alicante                                   | Local      | Acreditado       |
| ayuntamiento de Ponferrada                                 | Local      | Acreditado       |

Durante el 2006 se completado el proceso de acreditación en 13 Administraciones públicas y se ha iniciado el proceso en otras 4, alcanzando un total de **27 Acreditaciones completadas y 9 en proceso.**

El objetivo es **lograr la acreditación en la totalidad de las AAPP con Servicios Telemáticos en funcionamiento.**

## Servicios de Alojamiento en CPD

### AÑO 2004

| COLEGIO                | Alojamiento Web | Alojamiento E-mail | Cuentas       |
|------------------------|-----------------|--------------------|---------------|
| ALCALA DE HENARES      | En Servicio     | En Servicio        | 517           |
| ALICANTE               |                 | En Servicio        | 2.960         |
| BADAJEZ                |                 | En Servicio        | 1.381         |
| BURGOS                 | Solicitado      | Solicitado         | 842           |
| CÁCERES                |                 | En Servicio        | 729           |
| CADIZ                  | En Servicio     | En Servicio        | 1.728         |
| CARTAGENA              |                 | Solicitado         | 449           |
| CASTELLÓN              | En Servicio     | En Servicio        | 1.098         |
| CÓRDOBA                |                 | En Servicio        | 1.541         |
| CORUNA, LA             |                 | En Servicio        | 2.088         |
| ELCHE                  | En Servicio     | En Servicio        | 629           |
| GIRONA                 |                 | En Servicio        | 1.114         |
| GIJÓN                  |                 | En Servicio        | 1.082         |
| GRANADA                |                 | En Servicio        | 2.525         |
| HUELVA                 | Solicitado      | En Servicio        | 1.023         |
| JAEN                   | En Servicio     | En Servicio        | 1.271         |
| JEREZ DE LA FRONTERA   |                 | En Servicio        | 463           |
| MURCIA                 | En Servicio     | En Servicio        | 2.171         |
| OVIEDO                 |                 | En Servicio        | 2.697         |
| PAMPLONA               |                 | En Servicio        | 1.328         |
| REUS                   |                 | En Servicio        | 286           |
| RIOJA, LA              | Solicitado      | Solicitado         | 585           |
| SABADELL               |                 | En Servicio        | 729           |
| SORIA                  |                 | Solicitado         | 171           |
| SANTA CRUZ DE TENERIFE |                 | En Servicio        | 2.326         |
| VALLADOLID             | En Servicio     | En Servicio        | 1.191         |
| VIZCAYA                | En Servicio     | En Servicio        | 3.913         |
| ZARAGOZA               |                 | En Servicio        | 2.430         |
| <b>TOTAL:</b>          |                 |                    | <b>39.267</b> |

### AÑO 2005

| Colegio                | Alojamiento Web | Alojamiento E-mail | Cuentas       |
|------------------------|-----------------|--------------------|---------------|
| ALCALA DE HENARES      |                 | En Servicio        | 517           |
| ALICANTE               |                 | En Servicio        | 2.960         |
| ALMERIA                | En Proceso      | Solicitado         | 1104          |
| ANTEQUERA              |                 | En Servicio        | 119           |
| AVILA                  | En Proceso      | -                  |               |
| BADAJEZ                | En Servicio     | En Servicio        | 1.381         |
| BALEARES               | En Servicio     | En Servicio        | 2.809         |
| BURGOS                 | En Proceso      | En Servicio        | 842           |
| CÁCERES                |                 | En Servicio        | 729           |
| CADIZ                  |                 | En Servicio        | 1.728         |
| CANTABRIA              | Solicitado      | Solicitado         | 1.688         |
| CARTAGENA              | En Proceso      | En Servicio        | 684           |
| CASTELLÓN              | En Servicio     | En Servicio        | 1.098         |
| CEUTA                  |                 | Solicitado         | 240           |
| CÓRDOBA                |                 | En Servicio        | 1.541         |
| CORUNA, LA             |                 | En Servicio        | 2.088         |
| ELCHE                  | En Servicio     | En Servicio        | 629           |
| ESTELLA                | En Proceso      | Solicitado         | 59            |
| GIJÓN                  | Solicitado      | En Servicio        | 1.082         |
| GIRONA                 |                 | En Servicio        | 1.114         |
| GRANADA                |                 | En Servicio        | 2.525         |
| HUELVA                 |                 | En Servicio        | 1.023         |
| HUESCA                 |                 | En Servicio        | 291           |
| JAEN                   | En Servicio     | En Servicio        | 1.271         |
| JEREZ DE LA FRONTERA   |                 | En Servicio        | 463           |
| LAS PALMAS             |                 | Solicitado         | 3246          |
| LEON                   | En Servicio     | En Servicio        | 1.717         |
| MELILLA                | Solicitado      | Solicitado         | 200           |
| MURCIA                 | En Proceso      | En Servicio        | 2.171         |
| ORIHUELA               | En Servicio     | En Servicio        | 548           |
| OURENSE                |                 | En Servicio        | 690           |
| OVIEDO                 |                 | En Servicio        | 2.697         |
| PALENCIA               | En Proceso      | En Servicio        | 336           |
| PAMPLONA               | En Servicio     | En Servicio        | 1.328         |
| REUS                   |                 | En Servicio        | 286           |
| RIOJA, LA              | En Servicio     | En Servicio        | 585           |
| SALAMANCA              | Solicitado      | En Servicio        | 967           |
| SABADELL               |                 | Solicitado         | 729           |
| SANTA CRUZ DE TENERIFE |                 | En Servicio        | 2.326         |
| SEVILLA                |                 | En Servicio        | 6.200         |
| SORIA                  | En Servicio     | En Servicio        | 1.171         |
| TAFALLA                |                 | En Servicio        | 35            |
| TALAVERA               |                 | Solicitado         | 323           |
| TERRASA                |                 | En Servicio        | 588           |
| TERUEL                 |                 | En Servicio        | 150           |
| VALLADOLID             | En Servicio     | En Servicio        | 1.191         |
| VIGO                   | En Servicio     | Solicitado         | 1.457         |
| VIZCAYA                | En Servicio     | En Servicio        | 3.913         |
| ZARAGOZA               | Solicitado      | En Servicio        | 2.430         |
| DERECHOPENITENCIARIO   | En Servicio     |                    |               |
| <b>Total Cuentas</b>   |                 |                    | <b>62.268</b> |

### AÑO 2006

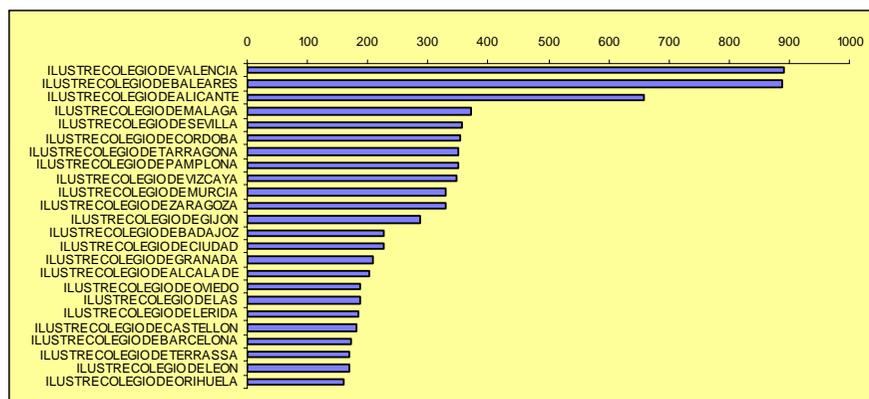
| Colegio                  | Alojamiento Web | Alojamiento E-mail | Cuentas       |
|--------------------------|-----------------|--------------------|---------------|
| ALBACETE                 | Solicitado      | En Servicio        | 1.260         |
| ALCALA DE HENARES        | Parado          | En Servicio        | 557           |
| ALCOY                    | En Servicio     | En Servicio        | 220           |
| ALICANTE                 |                 | En Servicio        | 3.577         |
| ALMERIA                  | Solicitado      | En Servicio        | 1.620         |
| ALZIRA                   |                 | En Servicio        | 268           |
| ANTEQUERA                |                 | En Servicio        | 133           |
| AVILA                    | Parado          |                    |               |
| BADAJEZ                  | En Servicio     | En Servicio        | 1.570         |
| BALEARES                 | En Servicio     | En Servicio        | 3.114         |
| BURGOS                   | Parado          | En Servicio        | 951           |
| CÁCERES                  |                 | En Servicio        | 830           |
| CADIZ                    |                 | En Servicio        | 2.095         |
| CANTABRIA                | Solicitado      | En Servicio        | 1.740         |
| CARTAGENA                | Solicitado      | En Servicio        | 517           |
| CASTELLÓN                | En Servicio     | En Servicio        | 1.354         |
| CEUTA                    |                 | En Servicio        | 233           |
| CÓRDOBA                  |                 | En Servicio        | 1.550         |
| CORUNA, LA               |                 | En Servicio        | 2.420         |
| CUENCA                   |                 | En Servicio        | 290           |
| ELCHE                    | En Servicio     | En Servicio        | 745           |
| ESTELLA                  | En Servicio     | En Servicio        | 63            |
| GIJÓN                    | Parado          | En Servicio        | 1.252         |
| GRANADA                  |                 | En Servicio        | 3.015         |
| HUELVA                   | Parado          | En Servicio        | 1.185         |
| HUESCA                   |                 | En Servicio        | 300           |
| JAEN                     | En Servicio     | En Servicio        | 1.446         |
| JEREZ DE LA FRONTERA     |                 | En Servicio        | 547           |
| LANZAROTE                |                 | En Servicio        | 240           |
| LAS PALMAS               |                 | En Servicio        | 3.422         |
| LEON                     | En Servicio     | En Servicio        | 1.239         |
| LUGO                     |                 | Solicitado         | 629           |
| MELILLA                  | En Servicio     | En Servicio        | 212           |
| MURCIA                   | En Servicio     | En Servicio        | 2.787         |
| ORIHUELA                 | En Servicio     | En Servicio        | 518           |
| OURENSE                  |                 | En Servicio        | 740           |
| OVIEDO                   |                 | En Servicio        | 3.094         |
| PALENCIA                 | Solicitado      | En Servicio        | 300           |
| PAMPLONA                 | En Servicio     | En Servicio        | 1.490         |
| REUS                     |                 | En Servicio        | 330           |
| RIOJA, LA                | En Servicio     | En Servicio        | 699           |
| SALAMANCA                | En Servicio     | En Servicio        | 973           |
| SABADELL                 |                 | Solicitado         | 890           |
| SANTA CRUZ DE LA PALMA   |                 | En Servicio        | 238           |
| SANTA CRUZ DE TENERIFE   |                 | En Servicio        | 1.761         |
| SEVILLA                  |                 | En Servicio        | 6.567         |
| SORIA                    | En Servicio     | En Servicio        | 1.172         |
| SANT FELIU               | Solicitado      | Solicitado         | 750           |
| SUECA                    | Solicitado      | Solicitado         | 123           |
| TAFALLA                  |                 | En Servicio        | 38            |
| TALAVERA                 |                 | En Servicio        | 276           |
| TERRASA                  |                 | En Servicio        | 647           |
| TERUEL                   |                 | En Servicio        | 150           |
| TOLEDO                   |                 | Solicitado         | 817           |
| TUDELA                   | Solicitado      | Solicitado         | 153           |
| VALLADOLID               | En Servicio     | En Servicio        | 1.398         |
| VIGO                     | En Servicio     | En Servicio        | 1.485         |
| VIZCAYA                  | En Servicio     | En Servicio        | 4.364         |
| ZAMORA                   |                 | En Servicio        | 500           |
| ZARAGOZA                 | Parado          | En Servicio        | 2.891         |
| Derecho Penitenciario    | En Servicio     |                    |               |
| E.P.J. - Icaba           | En Servicio     |                    |               |
| Derechos Humanos - Icaba | En Servicio     |                    |               |
| CGAE                     | En Servicio     |                    |               |
| Confederación A.J.       | Solicitado      |                    |               |
| <b>Total Cuentas</b>     |                 |                    | <b>73.076</b> |

Durante el 2006 se ha realizado el alojamiento de 14 nuevos dominios de correo y 12 nuevos sitios web, alcanzando un total de **54 Dominios de Correo** y **30 sitios web alojados**.

## ESTADÍSTICAS DEL CALL CENTER

### Distribución por Colegios

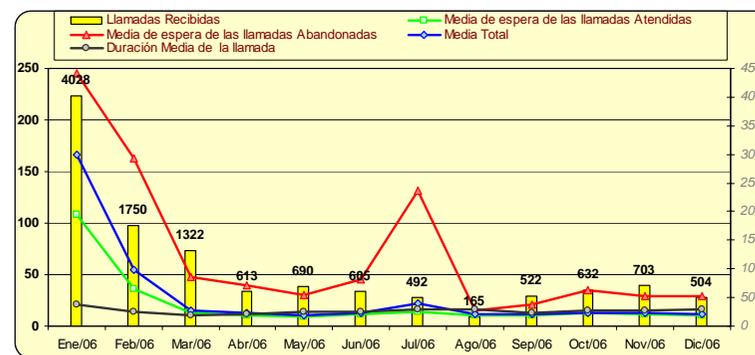
Colegios con más de 150 llamadas



En 2006 se han atendido más de **10.000 llamadas**, frente a las 4.000 atendidas en 2005

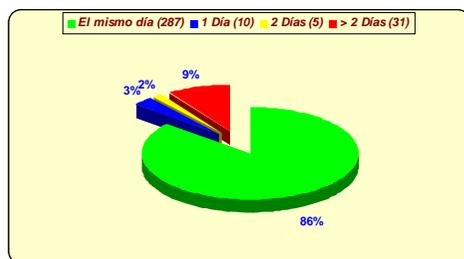
### Distribución por Meses

Llamadas y parámetros de servicio



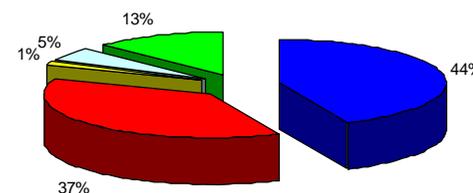
Los valores de atención durante el periodo han sido buenos, mejorando notablemente respecto al año 2005.

### Tiempo de Resolución



El **89%** de las consultas han sido resueltas en un día, frente al 75% del año 2005.

### Tipología de las Consultas



- Instalación Kit
- Otras Consultas
- Correo
- Pase a Prisiones
- Comunicación Intervención Profesional

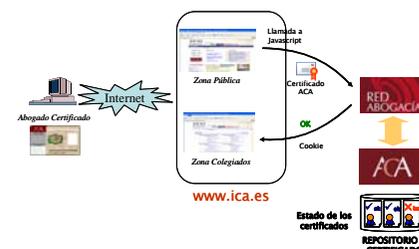
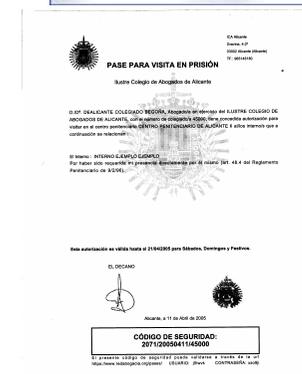
## INFORME DE AVANCE en 2006

|  |    |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> Introducción                                      | 3  |
| <input type="checkbox"/> Realizaciones de cada Línea de Trabajo en 2005    | 6  |
| <input type="checkbox"/> Implantación ACA                                  |    |
| <input type="checkbox"/> Acreditaciones de los certificados de ACA         |    |
| <input type="checkbox"/> Servicios de Alojamiento a ICAs                   |    |
| <input type="checkbox"/> <i>Call Center</i> Técnico                        |    |
| <input type="checkbox"/> <b>Servicios Telemáticos en Producción</b>        | 12 |
| <input type="checkbox"/> Servicios Telemáticos de la Abogacía              |    |
| <input type="checkbox"/> Servicios en Colaboración con otras Instituciones |    |
| <input type="checkbox"/> Estadísticas de Utilización                       |    |
| <input type="checkbox"/> <b>Cursos ABOGACIA DIGITAL 1ª Edición</b>         | 17 |
| <input type="checkbox"/> Descripción de los cursos                         |    |
| <input type="checkbox"/> Distribución por CCAA                             |    |
| <input type="checkbox"/> Satisfacción de los Alumnos                       |    |

## SERVICIOS TELEMÁTICOS DE LA ABOGACÍA

Hasta la fecha, se han finalizado y puesto en servicio con Certificado de ACA a través de las zonas seguras de cada Colegio, los siguientes desarrollos:

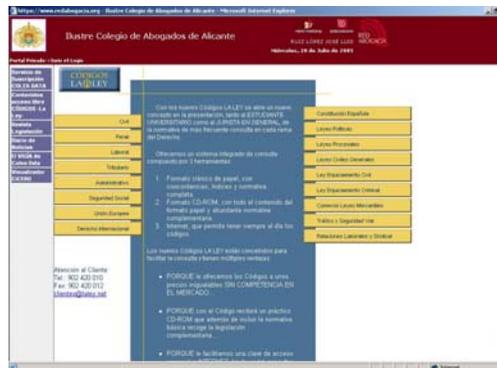
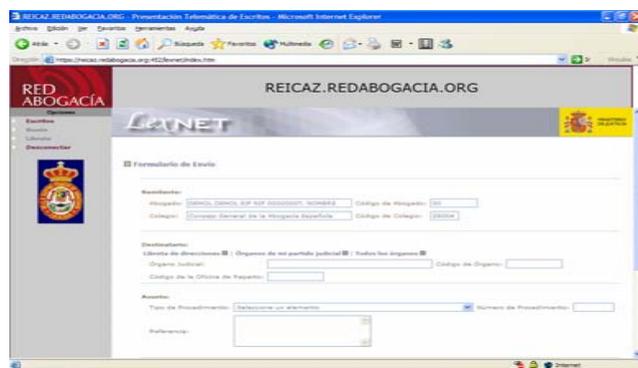
1. Servicio de **Generación de Pases a Prisión** con Firma Electrónica
2. Servicio de **Comunicaciones de Intervención Profesional** con Firma Electrónica
3. Servicio de **Consulta al Censo** General de Letrados
4. Servicio de **Búsqueda y Consulta de Documentación** (para Consejeros)
5. Servicio de **Correo Electrónico Fehaciente (BUROMAIL)**
6. Servicio de **Formación y Evaluación a distancia (Campus Virtual)**
7. Servicio de **Envío de Correos Institucionales ECOS** (para Colegios)
8. Servicio de **eliminación de usuario y password** en las web colegiales (**SECURIWEB**)



## SERVICIOS TELEMÁTICOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

Hasta la fecha, se han finalizado y puesto en servicio con Certificado de ACA a través de las zonas seguras de cada Colegio, los siguientes desarrollos:

1. **Servicio LexNet** de presentación de escritos a los Juzgados: Operativo técnicamente en juzgados piloto, en espera de la implantación en todos los juzgados por parte del MJU (necesidad de RD).
2. Servicio de avisos de notificaciones del Juzgado por SMS y replica de buzones oficiales.
3. Servicio gratuito de **Consulta de Legislación** y acceso a **Colex-Data** a precio reducido.
4. Oficina Postal Virtual: Conexión con Correos SAE para el envío de **buropaxes, cartas y telegramas**.
5. Oficina Virtual de Catastro: Conexión con Catastro para realizar **Consultas y Certificaciones de bienes inmuebles**.

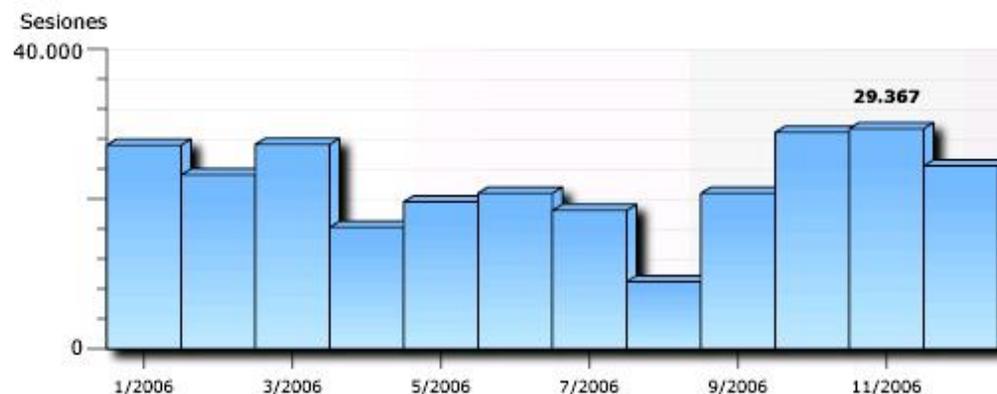


## Estadísticas de utilización de RedAbogacía ENERO a DICIEMBRE de 2006

| Resumen de Visitas                    |         |
|---------------------------------------|---------|
| Visitas                               | 264.815 |
| Promedio por día laborable            | 1.204   |
| Duración media de la visita (minutos) | 8:40    |

| Resumen de Visualizaciones de Páginas |            |
|---------------------------------------|------------|
| Visualizaciones de Páginas            | 10.821.292 |
| Promedio por día laborable            | 49.188     |
| Promedio de páginas vistas por visita | 41         |

 **Informe:** Gráfico de sesiones  
**Período de fechas:** 01/01/2006 - 31/12/2006

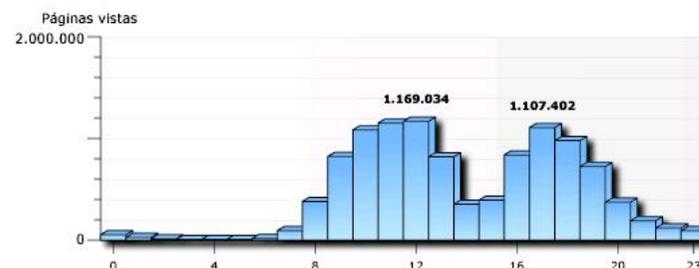


Entre **Enero y Diciembre de 2006** RedABogacía ha recibido **264.815 visitas**, con una **duración media de 8:40 minutos**. El total de **páginas web descargadas** ha sido de **10.821.292** con un promedio de **41 por visita** realizada. El mes con **más visitas** fue el de **Noviembre**, que alcanzó un total de **29.367**.

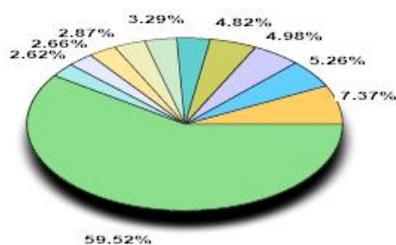
## Estadísticas de utilización de RedAbogacía ENERO a DICIEMBRE de 2006

| Resumen de Visitas a Zonas Privadas Colegiales |         |
|--|---------|
| Visitas  | 133.354 |
| Zona Privada más visitada (ICA Baleares)       | 9.828   |
| Utilización de Servicios Telemáticos           | 63.229  |
| Servicio más Utilizado (Pases a Prisión)       | 19%     |

**Informe:** Gráfico de páginas vistas  
**Período de fechas:** 01/01/2006 - 31/12/2006



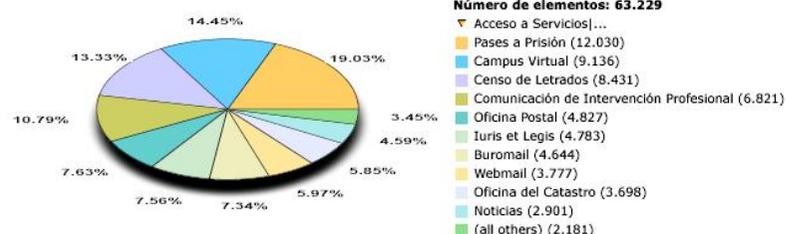
**Informe:** Términos consulta de página  
**Período de fechas:** 01/01/2006 - 31/12/2006



**Número de elementos: 133.354**

- ▼ Acceso a la Zona|...
- ICA Baleares (9.828)
- ICA Murcia (7.010)
- ICA Alicante (6.647)
- ICA Zaragoza (6.429)
- ICA Sevilla (4.526)
- ICA Gijón (4.390)
- ICA Orihuela (4.287)
- ICA Granada (3.833)
- ICA Ciudad Real (3.542)
- ICA Vizcaya (3.491)
- (all others) (79.371)

**Informe:** Términos consulta de página  
**Período de fechas:** 01/01/2006 - 31/12/2006



**Número de elementos: 63.229**

- ▼ Acceso a Servicios|...
- Pases a Prisión (12.030)
- Campus Virtual (9.136)
- Censo de Letrados (8.431)
- Comunicación de Intervención Profesional (6.821)
- Oficina Postal (4.827)
- Iuris et Legis (4.783)
- Buromail (4.644)
- Webmail (3.777)
- Oficina del Catastro (3.698)
- Noticias (2.901)
- (all others) (2.181)

Entre **Enero y Diciembre de 2006** las zonas privadas de los Colegios han recibido un total de **133.354 visitas**, distribuyéndose la práctica totalidad en **jornadas laborables (L-V)** y en **horario de oficina** (de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00).

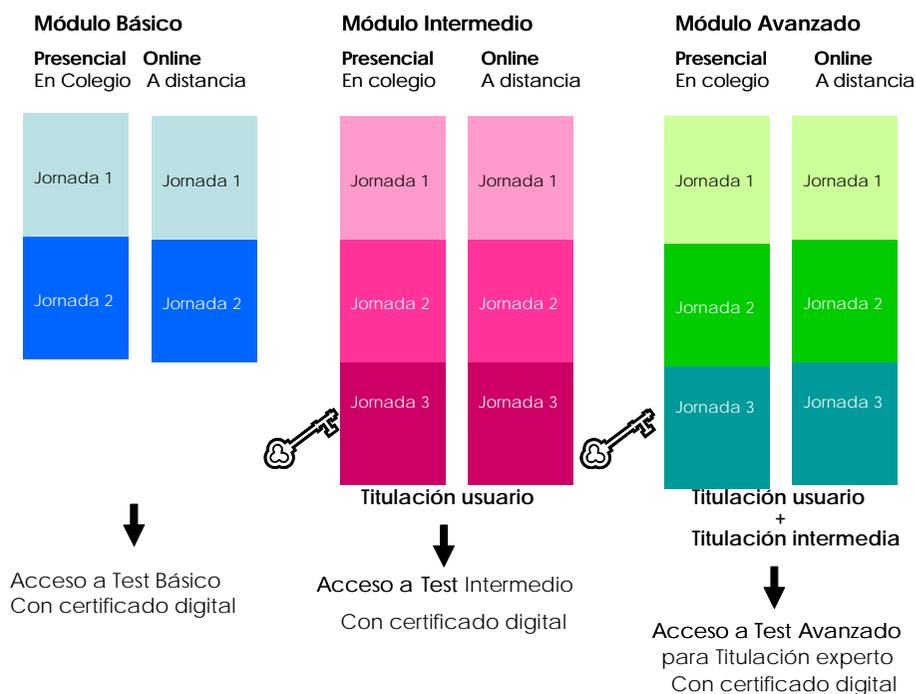
Los **servicios con certificado se han utilizado 63.229 veces**, destacando principalmente **Pases a Prisión** (12.030 visitas y 18.000 pases emitidos) y **Campus Virtual** (9.136 visitas).

## INFORME DE AVANCE en 2006

|                          |   |    |
|--------------------------|---|----|
| <input type="checkbox"/> | <b>Introducción</b>                                   | 3  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Realizaciones de cada Línea de Trabajo en 2005</b> | 6  |
| <input type="checkbox"/> | Implantación ACA                                      |    |
| <input type="checkbox"/> | Acreditaciones de los certificados de ACA             |    |
| <input type="checkbox"/> | Servicios de Alojamiento a ICAs                       |    |
| <input type="checkbox"/> | <i>Call Center</i> Técnico                            |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>Servicios Telemáticos en Producción</b>            | 12 |
| <input type="checkbox"/> | Servicios Telemáticos de la Abogacía                  |    |
| <input type="checkbox"/> | Servicios en Colaboración con otras Instituciones     |    |
| <input type="checkbox"/> | Estadísticas de Utilización                           |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>Cursos ABOGACIA DIGITAL 1ª Edición</b>             | 17 |
| <input type="checkbox"/> | Descripción de los cursos                             |    |
| <input type="checkbox"/> | Distribución por CCAA                                 |    |
| <input type="checkbox"/> | Satisfacción de los Alumnos                           |    |

## CURSOS ABOGACIA DIGITAL 1ª Edición

- En su primera edición, los cursos Abogacía Digital se impartieron entre los meses de Diciembre de 2005 y Abril de 2006.
- Los cursos se definieron con una **estructura de 3 módulos**: básico, intermedio y avanzado, en función de la complejidad.
- La reserva de plazas se realizó mediante el sistema clásico de preinscripción previa, lo que provocó un **exceso de demanda** sobre las plazas concedidas por el Ministerio, cuyo exceso de coste asumió el CGAE.
- Aunque al menos uno de los módulos debe realizarse presencialmente (**Blended Learning**), el acceso al contenido de los cursos y los manuales así como a la realización del examen y obtención del certificado de aprovechamiento de los cursos, se realiza a través del Campus Virtual de Redabogacia utilizando la firma electrónica, lo cual **ha sido una experiencia pionera a nivel europeo**.



Campus Virtual

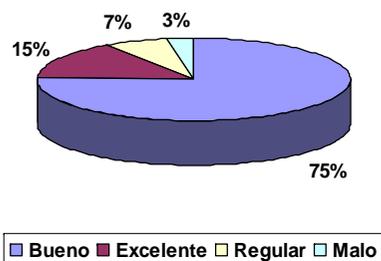
## RESULTADO DE LOS CURSOS ABOGACÍA DIGITAL- 1ª EDICIÓN

| CC.AA                            | Alumnos        |              |              | Aulas Mod. Presencial                |
|----------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
|                                  | Mod Presencial | Mod Online   | Total        |                                      |
| TOTAL Andalucía                  | 161            | 255          | 416          | Cádiz, Córdoba y Granada             |
| TOTAL Aragón                     | 324            | 142          | 466          | Zaragoza                             |
| TOTAL Asturias                   | 97             | 61           | 158          | Gijón                                |
| TOTAL Canarias                   | 179            | 165          | 344          | Las Palmas                           |
| TOTAL Cantabria                  | 26             | 23           | 49           | Cantabria                            |
| TOTAL Castilla y León            | 132            | 125          | 257          | Burgos y Salamanca                   |
| TOTAL Castilla-La Mancha         | 86             | 82           | 168          | Ciudad Real                          |
| TOTAL Cataluña                   | 73             | 95           | 168          | Granollers y Sabadell                |
| TOTAL Ceuta y Melilla            | 0              | 0            | 0            | N/A                                  |
| TOTAL Comunidad Foral de Navarra | 42             | 25           | 67           | Pamplona                             |
| TOTAL Comunidad Madrid           | 0              | 9            | 9            | N/A                                  |
| TOTAL Comunidad Valenciana       | 427            | 273          | 700          | Alicante, Elche, Orihuela y Valencia |
| TOTAL Extremadura                | 76             | 78           | 154          | Cáceres y Badajoz                    |
| TOTAL Galicia                    | 214            | 101          | 315          | Orense, Santiago y Vigo              |
| TOTAL Islas Baleares             | 41             | 61           | 102          | Baleares                             |
| TOTAL La Rioja                   | 116            | 38           | 154          | La Rioja                             |
| TOTAL País Vasco                 | 68             | 37           | 105          | Vizcaya                              |
| TOTAL Región de Murcia           | 146            | 75           | 221          | Murcia                               |
| <b>Total</b>                     | <b>2.208</b>   | <b>1.645</b> | <b>3.853</b> | <b>26</b>                            |

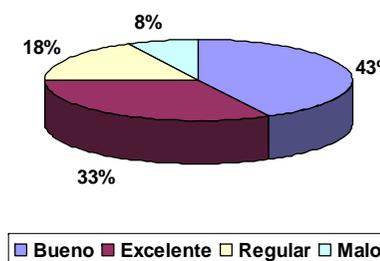


Se ha formado a **3.853 alumnos** entre ambas modalidades (presencial y online). Los cursos presenciales se han llevado a cabo en aulas cedidas por 26 Colegios

### Valoración Modalidad Online



### Valoración Modalidad Presencial



La **valoración global de los cursos es buena o excelente** según el 90% de los alumnos que respondieron a la encuesta en modalidad online, frente al 76% de los que respondieron en la modalidad presencial.

## CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO DE LOS CURSOS



**Cursos Abogacía Digital**

El Ilustre Colegio de Abogados de Cádiz

**CERTIFICA** que el Colegiado nº null

**DANIEL HERNANDEZ RUBIO**

ha asistido con aprovechamiento y superado las pruebas de evaluación correspondientes al Módulo Básico de los Cursos Abogacía Digital, de 15 horas de duración en la modalidad Online impartidos por el Consejo General de la Abogacía Española

Y para que así conste, expide el presente certificado de

**Usuario de Nuevas Tecnologías**

En Madrid, a 21 de Febrero de 2006  
Documento firmado electrónicamente  
Hora: 16:04:40  
Firmado por: SERVICIOS TELEMÁTICOS REDABOGACÍA  
Huella Digital: 0e986c8713e0e52900622e7e19232246



En modalidad presencial hubo un 75% de alumnos que han superado satisfactoriamente el test de evaluación, frente al 99% de aprobados de los alumnos que optaron por la modalidad online